

---

**Guia de Remessa de Processos de Sinistro Seguro de Pessoas**

---

De

Para

5310 - Departamento de Sinistro de Seguro de Pessoas - Osasco - Matriz - São Paulo

Produto Específico - Educacional - Morte - Documentos Básicos

Segurado

Estipulante

- ☐ Formulário de Autorização para Crédito de Indenização em Conta-Corrente/Poupança (Modelo 5310-292E);
- ☐ Formulário de Declaração de Causa Mortis (Modelo 5310-963E), porém dispensável para seguros sem Declaração Pessoal de Saúde;
- ☐ Certidão de Óbito;
- ☐ RG e CPF ou RIC do Responsável Financeiro (o RIC substitui o RG e CPF e deverá estar dentro da validade);
- ☐ RG e CPF ou RIC do Responsável Legal (o RIC substitui o RG e CPF e deverá estar dentro da validade);
- ☐ RG ou Certidão de Nascimento e CPF ou RIC do Aluno (o RIC substitui o RG e CPF e deverá estar dentro da validade);
- ☐ Comprovante de Residência do responsável financeiro (somente as seguintes contas atualizadas: água, luz, telefone fixo, gás, IPVA, IPTU, IRPF e Certificado de registro de veículo/transferência com a indicação do CEP). Caso não possua conta em seu nome, enviar declaração fornecida pelo titular da conta, informando que o segurado reside no endereço constante na conta apresentada, com reconhecimento de duas testemunhas;
- ☐ Declaração do estabelecimento de ensino constando estimativa dos valores das mensalidades a vencer, até o término do curso;
- ☐ Autorização do responsável legal para pagamento direto ao estabelecimento de ensino, caso seja de sua vontade;
- ☐ Cópia das três últimas mensalidades, imediatamente anteriores ao mês da ocorrência;
- ☐ Termo de Adesão;
- ☐ Contrato de Matrícula;
- ☐ Relação de faturamento do mês do sinistro, para apólices que não possuem massa segurada enviada para faturamento (apólices financeiras).
- ☐ Termo ou Declaração de Renúncia (com duas testemunhas e reconhecimento de firma), caso o beneficiário renuncie ao valor destinado a sua participação na indenização.

---

**Observações**

---

Justifique a eventual ausência de algum dos documentos acima:

---

Além dos itens acima, poderão ser solicitados outros documentos, se necessários à plena elucidação do sinistro.

Remetida em	Nome e Assinatura do Responsável
-------------	----------------------------------

Recebida em	Nome e Assinatura do Responsável
-------------	----------------------------------